



# Elgesio kodeksas

# Prezidento ir generalinio direktoriaus pranešimas

## Mieli kolegos,

„Neste“ tikslas – sukurti sveikesnę planetą savo vaikams. Mūsų vertybės – mums rūpi, mes turime drąsos ir mes bendradarbiaujame – sudaro mūsų kultūros ir darbo būdo šerdį.

„Neste“ elgesio kodeksas suteikia pagrindą mūsų vertybėms ir atspindi įsipareigojimą pagrindinėms suinteresuotosioms šalims: mūsų darbuotojams, tiekėjams, klientams, investuotojams ir bendruomenėms, kuriose veikiame. Tai suteikia mums priemonių ir patarimų, kaip priimti teisingus sprendimus kasdieniame darbe, kartu skatinant skaidrumą, etišką elgesį ir tvarumą.

Mes visi turime atlikti svarbų vaidmenį padėdami „Neste“ įgyvendinti savo tikslą ir turime nuolat laikytis aukščiausių etikos standartų. Jokiomis aplinkybėmis nesileidžiame į kompromisus dėl savo vertybių ar etikos standartų; jie yra neatsiejama mūsų verslo elgesio dalis – net jei kartais tai reiškia, kad verslo galimybėms reikia pasakyti „ne“.

Turime turėti drąsos pareikšti susirūpinimą ir kalbėti apie situacijas, kai manome, kad mūsų elgesio kodeksas buvo pažeistas. Jei abejojate, nedvejodami kreipkitės patarimo. Svarbiausia - vadovaujantis mūsų vertybėmis, daryti teisingus dalykus tinkamu būdu.

## Matti Lehmus

Prezidentas ir generalinis direktorius



# Turiny

<b>Mes esame „Neste“</b> .....	<b>4</b>
<b>Mums rūpi</b> .....	<b>6</b>
Mes gerbiame žmogaus ir darbo teises .....	7
Mūsų žmonės .....	8
Skatiname įvairovę ir įtrauktį .....	8
Esame įsipareigoję užtikrinti saugą .....	9
Mes saugome turtą ir gerbiame privatumą .....	9
Esame įsipareigoję mažinti poveikį aplinkai .....	10
<b>Mes turime drąsos</b> .....	<b>11</b>
Esame įsipareigoję kovoti su klimato kaita .....	12
Skatiname skaidrią ir faktais grindžiamą komunikaciją .....	12
Turime drąsos pasisakyti ir įsikišti .....	13
<b>Mes bendradarbiaujame</b> .....	<b>14</b>
Aktyviai bendradarbiaujame su suinteresuotosiomis šalimis .....	15
Veikiame atsakingai ir laikomės įstatymų ir kitų teisės aktų .....	15
Mes konkuruojame sąžiningai .....	15
Mes visiškai netoleruojame korupcijos .....	16
Mes vengiame interesų konfliktų .....	16
Pažįstame savo verslo partnerius ir laikomės prekybos sankcijų bei kovos su pinigų plovimu įstatymų .....	16
Vedame tiksliai finansines ir verslo ataskaitas ir nevengiame mokesčių .....	17
<b>Kaip pranešti apie problemą</b> .....	<b>18</b>

# Mēs esam Neste

„Neste“ veikla yra nukreipta į kovą su klimato kaita ir žiedinės ekonomikos skatinimą. Mes padedame transportui ir miestams, taip pat klientams aviacijos, polimerų ir cheminių medžiagų sektoriuose, kad jų verslas taptų tvaresnis. Norime būti pokyčių platforma, kurioje vyksta diskusijos, kuriamos naujovės ir randami sprendimai.

Mūsų vizija, vedanti bendros tvarios ateities link, rodo, kad tikime bendradarbiavimu ir norime aktyviai dalyvauti kuriant tvaresnę ateitį. Esame įsipareigoję laikytis aukštų etikos standartų ir vykdyti savo verslą laikydamiesi galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų. Tai reiškia, kad turime veikti skaidriai, atsakingai, sąžiningai ir vadovaudamiesi savo vertybėmis. Mūsų elgesio kodeksas suteikia tam struktūrą.

Kiekvienas „Neste“ darbuotojas atlieka svarbų vaidmenį įgyvendinant mūsų įmonės politiką ir procedūras bei mūsų pagrindines vertybes.

## Mūsų vertybės



### Mums rūpi

Mums rūpi aplinka, visuomenė bei ateities kartos, o tuo pačiu esame atsakingi už sėkmingo verslo vystymą.

Mums rūpi mūsų ir aplinkinių žmonių saugumas ir gerovė.

Mes į šia kelionę įtraukiame ir priimame visus, kuriems rūpi įvairovė ir kiekvieno žmogaus teisė būti savimi.



### Mes turime drąsos

Mes pirmaujame ieškodami galimybių ir kurdami naujus sprendimus.

Mes siekiame atsinaujinimo ir meistriškumo novatoriškais priemonėmis, kurias taikome vykdydami savo verslą.

Mes išdrįstame greitai mąstyti, greitai veikti ir greitai mokytis. Nuoširdus dialogas ir nuolatinis tobulėjimas yra mūsų mąstymo pagrindas.

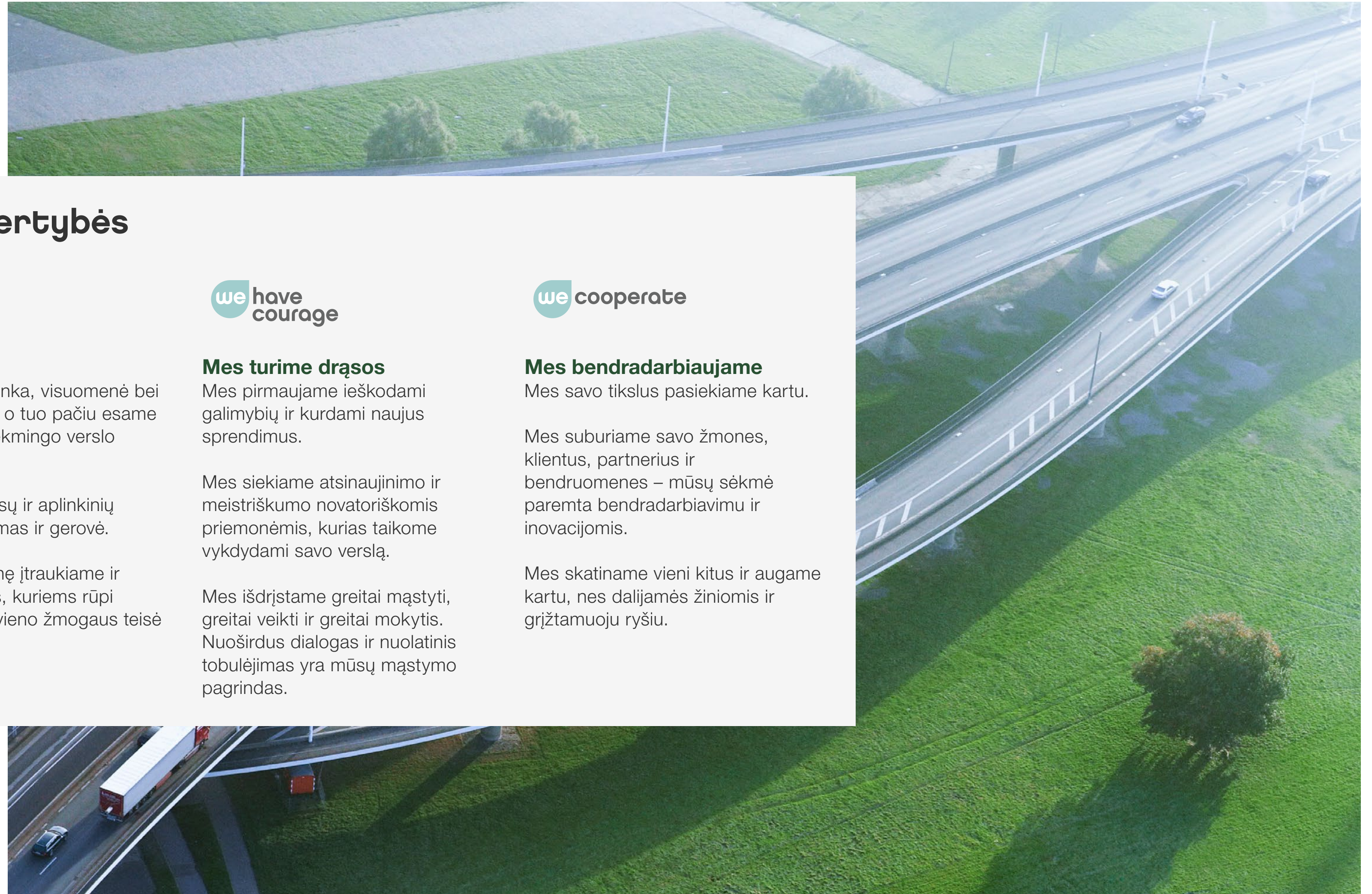


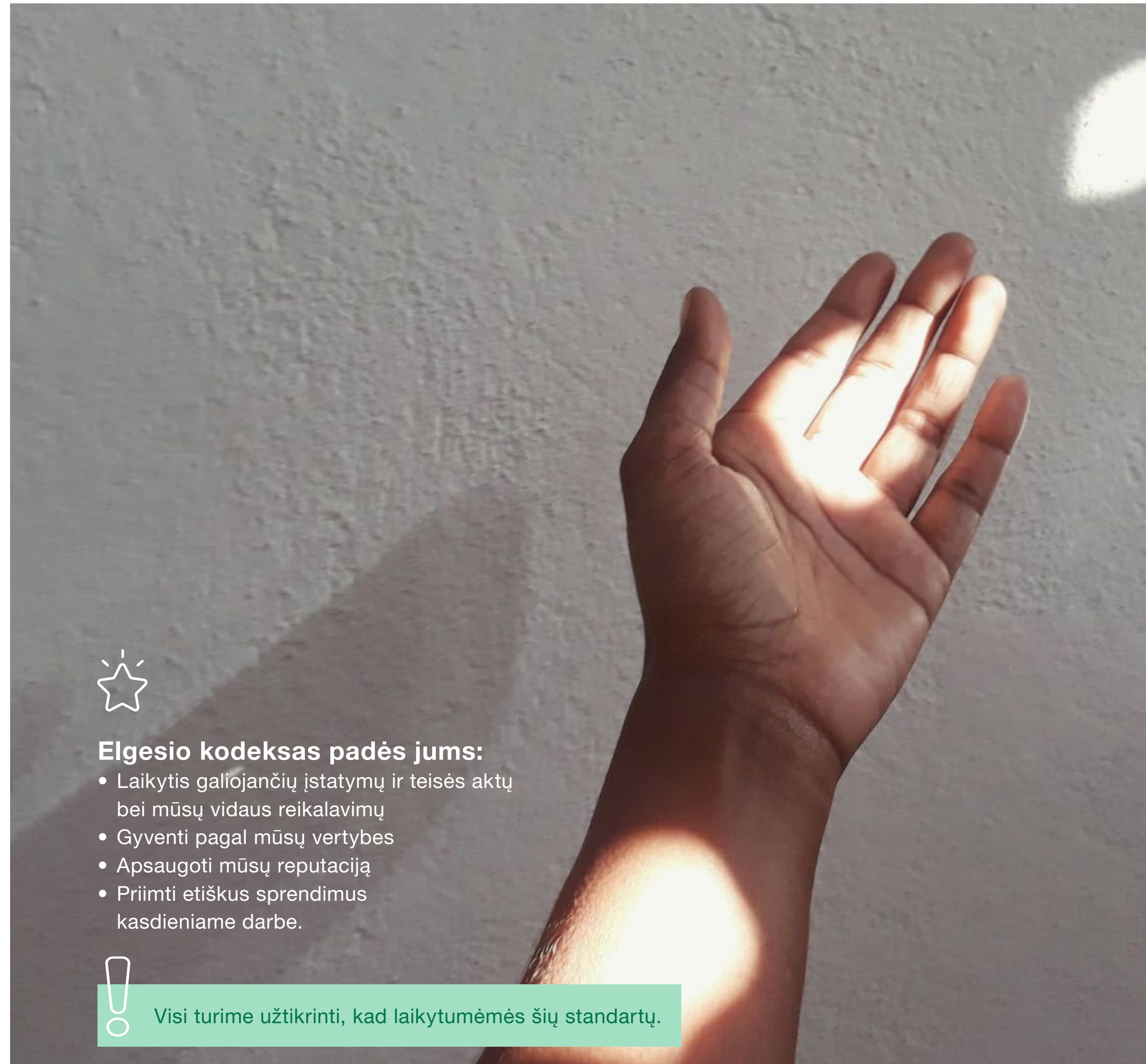
### Mes bendradarbiaujame

Mes savo tikslus pasiekiamo kartu.

Mes suburiame savo žmones, klientus, partnerius ir bendruomenes – mūsų sėkmė paremta bendradarbiavimu ir inovacijomis.

Mes skatiname vieni kitus ir augame kartu, nes dalijamės žiniomis ir grįžtamuju ryšiu.





### Elgesio kodeksas padės jums:

- Laikytis galiojančių įstatymų ir teisės aktų bei mūsų vidaus reikalavimų
- Gyventi pagal mūsų vertybes
- Apsaugoti mūsų reputaciją
- Priimti etiškus sprendimus kasdieniame darbe.



Visi turime užtikrinti, kad laikytumėmės šių standartų.

Šis elgesio kodeksas taikomas visai „Neste“ grupei. Jame išdėstyti pagrindiniai principai ir svarbiausi reikalavimai, kurių turi laikytis visi „Neste“ darbuotojai kasdieniame darbe, taip pat bendraudami su klientais, tiekėjais ir kitais verslo partneriais bei suinteresuotosiomis šalimis. Jame taip pat pateikiamos nuorodos į kitus mūsų reglamentuojančius dokumentus su išsamesniais reikalavimais ir gairėmis.

### Tikimės, kad jūs, kaip „Neste“ darbuotojas:



- Perskaitysite, suprasite ir laikysitės mūsų elgesio kodekso ir susipažinsite su taikomais įstatymais bei mūsų vidaus reikalavimais.
- Pasitarsite su savo vadovu arba „Neste Compliance“, kai nesate tikri, kaip elgtis.
- Pranešite apie susirūpinimą keliančius dalykus, jei pastebėjote ar įtariate nusižengimą.

### Jūs, kaip „Neste“ vadovas, taip pat:

- Rodysite pavyzdį ir elgsitės sąžiningai bei pagarbiai.
- Informuosite apie mūsų elgesio kodeksą ir jo reikalavimus bei padėsite savo komandoms jį suprasti ir taikyti.
- Skatinsite atvirumo ir sąžiningumo kultūrą bei kursite atmosferą, kurioje žmonės jausis patogiai keldami klausimus ir išsakydami susirūpinimą keliančius dalykus.

Mūsų įsipareigojimai kurti atsakingą ir etišką verslą priklauso ne tik nuo mūsų žmonių, bet ir nuo bendradarbiavimo santykių kūrimo su mūsų įsipareigojimams pritariančiais verslo partneriais. Manome, kad etiškas ir atsakingas darbas – tai ir sėkmingas darbas. Taip pat reikalaujame, kad tiekėjai ir kiti verslo partneriai laikytųsi galiojančių įstatymų, ir tikimės, kad jie laikysis šiame elgesio kodekse nurodytų atitinkamų etiško verslo standartų, išsamiau aprašytų [Tiekėjų elgesio kodekse](#).

### Nežinote, kaip elgtis?



Elgesio kodeksas neapima visų aplinkybių. Todėl prašome užduoti sau kelis paprastus klausimus, kurie padės įvertinti konkrečią situaciją.

1. Ar tai teisėta?
2. Ar tai morališkai teisinga ir atitinka „Neste“ vertybes?
3. Ar tai atitinka mūsų pagrindines nuostatas ir principus?
4. Ar jūsų bendradarbiai laikytų sprendimą visiškai tinkamu?
5. Jei apie tai būtų paskelbta žiniuose, ar tai būtų naudinga mūsų reputacijai?
6. Ar tai pagarbu kitų darbuotojų, bendruomenės, klientų ir investuotojų atžvilgiu?



**Mums rūpi**



# Mums rūpi

## Mes gerbiame žmogaus ir darbo teises

Vadovaudamiesi Jungtinių Tautų verslo ir žmogaus teisių pagrindiniais principais, gerbiame tarptautiniu mastu pripažintas žmogaus ir darbo teises, kaip nustatyta Tarptautinėje žmogaus teisių chartijoje ir aštuoniose pagrindinėse Tarptautinės darbo organizacijos (TDO) deklaracijos dėl pagrindinių principų ir teisių darbe konvencijose. Taip pat esame įsipareigoję laikytis ir įgyvendinti dešimt JT pasaulinio susitarimo, kurį esame pasirašę, principų.

Kaip darbdavys, esame įsipareigoję užtikrinti sąžiningas įdarbinimo sąlygas visiems savo žmonėms, pripažinti ir gerbti savo darbuotojų teises laisvai burtis ir vesti kolektyvines derybas.

Mes remiame visų šiuolaikinės vergovės formų panaikinimą, įskaitant priverstinį ir vaikų darbą, ir aktyviai imamės veiksmų, kad pašalintume šią riziką savo veikloje ir tiekimo grandinėse.

Mūsų įsipareigojimas ir principai dėl žmogaus teisių nutiesia kelią teisėmis pagrįstam požiūriui ir standartams visuose „Neste“ verslo sprendimuose. Atsižvelgdami į tai, gerbiame visų teisių turėtojų, įskaitant savo darbuotojus, rangovų ir paslaugų teikėjų darbuotojus, tiekimo grandinės darbuotojus, klientus ir bendruomenes, kuriose dirbame, gerovę ir žmogaus teises.

## Ko tikimasi iš jūsų:

- Susipažinkite su „Neste“ įsipareigojimu ir principais dėl žmogaus teisių.
- Žinokite, kokį poveikį jūsų darbas turi mūsų veiklą vykdančių, vertės grandinėje ir bendruomenėse esančių žmonių teisėms.
- Supraskite, kaip savo darbe ir priimant sprendimus atpažinti galimą riziką žmogaus teisėms.
- Mokėkite atpažinti šiuolaikinės vergovės požymius ir apie juos pranešti.
- Jei turite klausimų apie žmogaus ir darbo teisių įgyvendinimą „Neste“, kreipkitės į savo bendradarbius arba žmogaus teisių ir (arba) žmogiškųjų išteklių komandą.



## Daugiau informacijos:

- Neste Human Rights Commitment („Neste“ įsipareigojimas dėl žmogaus teisių)
- Neste Human Rights Principles („Neste“ žmogaus teisių principai)
- Neste Modern Slavery Statement („Neste“ pareiškimas dėl šiuolaikinės vergovės)
- „Neste“ tiekėjų elgesio kodeksas



## Mūsų žmonės

Mūsų sėkmė priklauso nuo žmonių. Todėl norime sutelkti dėmesį į savo žmones, juos ugdyti ir suteikti jiems augimo galimybių.

Mes remiame, ugdome ir rūpinamės savo žmonėmis, sudarydami jiems sąlygas augti, diegti naujoves ir drauge kurti savo ateitį. Suteikiame savo žmonėms kompetencijos ir karjeros galimybių bei remiame jų veiklą nustatydami aiškius ir skaidrius tikslus. Mūsų vertybės ir lyderystės modelis skatina elgtis taip, kad pasiektume sėkmę.

Gerovė darbe yra esminis mūsų sėkmės veiksnys. Ją sudaro įvairūs elementai: kompetencija, motyvacija, sveikata, darbo aplinka, darbo bendruomenė ir lyderystė. Mes visi prisidedame prie mūsų gerovės darbe. Asmenys, vadovai ir darbo bendruomenė – visi atlieka savo vaidmenį užtikrinant, kad darbe būtų gera ir juo siekiama gero.

### Daugiau informacijos:

- People Policy (Žmonių politika)



## Skatiname įvairovę ir įtrauktį

„Neste“ norime būti etišku ir atsakingu darbdaviu. Darbuotojų įvairovę vertiname kaip konkurencinį pranašumą tiek verslo operacijų srityje, tiek konkuruojant dėl geriausių talentų. Skatiname lygias galimybes ir manome, kad siekiant didesnio novatoriškumo ir geresnių sprendimų reikia įvairių požiūrių. Mūsų darbuotojams siūlomos universalios tobulėjimo ir karjeros galimybės.

Esame prieš ir netoleruojame jokios diskriminacijos asmeninių savybių pagrindu, pvz., dėl lyties, rasės, odos spalvos, etninės kilmės, tautybės, amžiaus, nėštumo, seksualinės orientacijos, lytinės tapatybės, negalios, religijos ar politinių pažiūrų. Priekabiavimas, bauginimas, priespauda, išnaudojimas ir fiziškai ar psichiškai nesaugios darbo sąlygos „Neste“ taip pat yra nepriimtinos ir netoleruotinos.

Įtrauktis „Neste“ reiškia aktyvią bendrystės kultūros plėtrą. Norime, kad mūsų žmonės jaustųsi vertinamais ir remiamais mūsų bendruomenės nariais. Mūsų žmonės skatinami išreikšti savo mintis nebijant, kad tai turės neigiamų pasekmių.

### Daugiau informacijos:

- People Policy (Žmonių politika)
- Equality and Non-Discrimination Principle (Lygybės ir nediskriminavimo principas)



## Ko tikimasi iš jūsų:

- Elkitės su visais pagarbiai, sąžiningai ir oriai.
- Klausykitės kitų nuomonių ir pasimokykite iš jų.
- Skatinkite žmogiškųjų ir kultūrinių skirtumų supratimą, kad komandose ir projektuose tai būtų laikoma stiprybe ir galimybe.
- Dalyvaukite kuriant atvirą ir saugią atmosferą, kurioje kiekvienas jaustųsi galintis išreikšti savo nuomonę.
- Atpažinkite savo asmenines prielaidas, silpnąsias vietas ir šališkumą.
- Niekada neužsiimkite patyčiomis, diskriminacija, neseksualiniu ar seksualiniu priekabiavimu. Praneškite, jei su tuo susiduriate bet kokia forma.





### Esame įsipareigoję užtikrinti saugą

Sauga yra būtina sąlyga mūsų verslui – ji yra integruota į mūsų vertybes bei visą mūsų veiklą. Norime, kad mūsų darbuotojai ir visi „Neste“ dirbantys asmenys turėtų sveiką, saugią ir patikimą darbo vietą. Norime užtikrinti, kad visi mūsų darbuotojai ir partneriai po darbo dienos grįžtų namo geros sveikatos ir tikime, kad galima išvengti visų nelaimingų atsitikimų.

Esame pasiryžę apsaugoti žmones ir aplinką, taip pat savo veiklą, turtą, informaciją ir prekės ženklą nuo bet kokios žalos. Manome, kad to galima pasiekti tuomet, kai visi mums ir su mumis dirbantys yra nuoširdžiai pasiryžę valdyti ir didinti saugą, kaip teigiama mūsų saugos vizijoje: „No Harm. Together.“

Sauga mums reiškia profesionalumą rizikos valdymo srityje. Stengiamės mokytis iš patirties ir nuolat tobulinti savo gebėjimus suprasti ir valdyti riziką bei bet kokius pavojus. Siekiame puoselėti kultūrą, kurioje kiekvienas turėtų drąsos įsikišti, jei kiltų pavojus saugai, ir bendradarbiauti siekiant užtikrinti ir padidinti saugą. Dirbti saugiai yra bendra atsakomybė: kartu galime kiekvieną dieną padaryti saugia.

#### Daugiau informacijos:

- Neste Life Saving Rules („Neste“ gyvybę saugančios taisyklės)
- Operations Excellence Policy (Veiklos profesionalumo politika)
- Safety Leadership Principle (Saugos lyderystės principas)



### Ko tikimasi iš jūsų:

- Įsitraukimas: visi turime dalyvauti dirbant su sauga.
- Supraskite, kokie pavojai ir rizika yra susiję su jūsų darbu, ir užtikrinkite, kad jie būtų valdomi sistemingai.
- Praneškite apie visus įvykius ir galėjusius įvykti incidentus, kad apie juos žinodami galėtume padidinti savo veiklos saugą.
- Pasinaudokite įgaliojimu nutraukti darbą: nustokite dirbti, kai tęsti nesaugu.
- Atitiktis standartams: užtikrinkite, kad reikalavimai būtų suprasti ir jų būtų laikomasi.
- Žinokite ir visada laikykitės Neste Life Saving Rules („Neste“ gyvybę saugančių taisyklių).



### Mes saugome turtą ir gerbiame privatumą

Apsaugoti „Neste“ turtą yra svarbu, nes mes jį naudojame savo verslui. Naudokite mūsų įmonės turtą tik teisėtai „Neste“ verslo tikslais ir tinkamai apsaugokite jį nuo kibernetinių atakų, vagysčių, nuostolių, švaistymo, piktnaudžiavimo, sunaikinimo ar panašios rizikos. Saugodami savo turtą, apsaugome savo konkurencinį pranašumą rinkoje. Taip pat esame atsakingi lygiai tiek pat rūpintis verslo partnerių ir kitų suinteresuotųjų šalių mums patikėtu turtu.

### Mūsų turtą sudaro:

- Fizinis turtas, pavyzdžiui, mašinos, biuro baldai, įranga, įrankiai ir reikmenys
- Technologinis turtas, pavyzdžiui, kompiuterių techninė įranga, programinė įranga ir informacinės sistemos
- Finansinis turtas, pavyzdžiui, gryniesi pinigai, vertybiniai popieriai ir kredito kortelės
- Mūsų įmonės pavadinimas, prekės ženklas, mūsų produktų prekių ženklai ir santykiai su klientais
- Informacinis turtas ir intelektinė nuosavybė, pavyzdžiui, verslo paslaptys, asmens duomenys, išradimai, patentai, autorių teisės ir prekių ženklai bei informacija apie produktus, paslaugas ir sistemas.

Nepamirškite saugoti „Neste“ verslo paslapčių bei konfidencialios informacijos ir darbe sužinotą neskelbtiną informaciją laikyti visiškai konfidencialia. Dalijimasis tokia informacija su pašaliniais asmenimis arba jos naudojimas asmeninei naudai gali prieštarauti įstatymams ir bendriems „Neste“ interesams. Tas pats taikoma „Neste“ intelektinės nuosavybės, įskaitant išradimus, patentus, autorių teises ir prekių ženklus, apsaugai. Tai labai svarbu mūsų verslui ir reikalauja deramos apsaugos bei rūpestingumo.

Taip pat esame įsipareigoję gerbti privatumą. Tvarkydami savo darbuotojų ir žmonių, su kuriais bendradarbiaujame (įskaitant klientus, partnerius ir kitas suinteresuotąsias šalis) asmens duomenis, laikomės galiojančių duomenų apsaugos teisės aktų. Nustatėme, kuriuose mūsų verslo procesuose yra naudojami asmens duomenys, ir ėmėmės veiksmų siekdami užkirsti kelią neteisėtai jų prieigai, atskleidimui, pakeitimui ar sunaikinimui, vadovaudamiesi mūsų veiklai taikomais privatumo teisės aktais.

### Daugiau informacijos:

- Privacy Principle (Privatumo principas)
- Cyber Security Principle (Kibernetinės saugos principas)
- Protection and Classification of Neste Information Standard („Neste“ informacijos standarto apsauga ir klasifikacija)



### Ko tikimasi iš jūsų:

- Saugokite „Neste“ verslo paslaptis bei konfidencialią informaciją ir darbe sužinotą neskelbtiną informaciją laikykitės visiškai konfidencialia.
- Apsaugokite jums patikėtą „Neste“ turtą ir tinkamai juo naudokitės. Nenaudokite „Neste“ turto asmeniniais tikslais.
- Visus asmens duomenis, kurie jums patikimi darbe, gerbkite ir saugokite taip pat rūpestingai, kaip savo pačių, ir laikykitės įstatymų.
- Neskelbtiną informaciją aptarkite tik privačioje aplinkoje ir tik su įgaliotais asmenimis. Neaptarinėkite verslo paslapčių ir konfidencialios informacijos su šeima ar draugais, viešosiose vietose, pvz., restoranuose, viešbučių vestibuluose ar viešajame transporte, prekybos asociacijų posėdžiuose ar socialiniuose tinkluose.



### Esame įsipareigoję mažinti poveikį aplinkai

Palaikome prevencinį požiūrį į aplinkosaugos iššūkius ir imamės iniciatyvų, skatinančių prisiimti atsakomybę už aplinką. Nustatome ir įgyvendiname procedūras, skirtas sumažinti bet kokį mūsų veiklos neigiamą poveikį aplinkai.

Atsakingai naudojame gamtos išteklius ir aktyviai siekiame tvaresnių, išteklius ir energiją tausojančių sprendimų savo verslo veikloje. Taip pat atsižvelgiame į poveikį aplinkai atidžiai įvertindami alternatyvas verslo kelionėms, pvz., jei įmanoma, teikiame pirmenybę virtualiems susitikimams. Mes visi atliekame svarbų vaidmenį priimdami tvaresnius sprendimus dėl kasdienių užduočių.

Laikomės visų atitinkamų aplinkosaugos reikalavimų, taikomų mūsų veiklai. Esame įsipareigoję dirbti mažinant vietinę taršą (įskaitant aplinkos oro, paviršinių vandenų, akustinę, dirvožemio ir požeminio vandens taršą), miškų naikinimą ir kitą neigiamą poveikį aplinkai.

Reguliariai sekame ir analizuojame šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimo šaltinius savo gamyboje. Dar svarbiau tai, kad mes nuolat vertiname ir įgyvendiname būdus sumažinti savo pačių išmetamus teršalus, ir esame įsipareigoję pasiekti savo klimato tikslų.

Raginame stiprinti biologinės įvairovės ir teritorijų, turinčių didelę išsaugojimo vertę, apsaugą, taip pat skatiname ir remiame jų gamtinių vertybių atsparumą.

#### Daugiau informacijos:

- Sustainability Policy (Tvarumo politika)
- Operations Excellence Policy (Veiklos profesionalumo politika)
- Responsible Sourcing Principle (Atsakingo žaliavų naudojimo principas)
- Supplier Sustainability Approval Principle (Tiekėjo tvarumo patvirtinimo principas)
- Business Travel Standard (Verslo kelionių standartas)



**we** have  
**courage**

Mes turime drąsos



# Mes turime drąsos

## Esame įsipareigoję kovoti su klimato kaita

Vadovaudamiesi siekiu sukurti sveikesnę planetą mūsų vaikams, padedame savo klientams mažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų išmetimą. Siekiant įgyvendinti šį įsipareigojimą, reikia pakeisti mūsų visų mąstyseną ir elgesį bei turėti tam drąsos. Mes turime drąsos diegti naujoves, puoselėti naujas idėjas ir bendradarbiauti su verslo partneriais, kurių užmojai panašūs.

Inovacijos ir technologijos visada buvo esminiai „Neste“ veiklos aspektai. Mūsų požiūris į inovacijas orientuotas į žemos kokybės žaliavų pavertimą tvariais, aukštos kokybės produktais ir sprendimais, visada išlaikant aukštus etikos ir mokslo standartus. Siekdami įvertinti susijusią riziką, įdiegėme procesus ir kontrolės priemones. Mūsų tikslas – užtikrinti dabartinio verslo augimą ir sukurti naujas platformas atsinaujinančių šaltinių ir žiedinės ekonomikos sprendimų srityje, įskaitant holistinį metodą spartinant perėjimą prie žiedinės plastiko ekonomikos. Inovacijų iniciatyvos padeda dabartiniam verslui didinti atsinaujinančių atliekų ir liekanų tiekimą ir plėtoti plastiko atliekų cheminio perdirbimo verslą.

### Daugiau informacijos:

- Sustainability Policy (Tvarumo politika)
- Commercial Excellence Policy (Komerčio profesionalumo politika)
- Sustainability Principle (Tvarumo principas)



## Skatiname skaidrią ir faktais grindžiamą komunikaciją

„Neste“ komunikacijos praktika grindžiama pagrindiniais patikimumo, atvirumo, nuoseklumo ir objektyvumo principais. Aktyviai bendradarbiaujame su suinteresuotomis šalimis ir skatiname atvirą dialogą. „Neste“ paskelbta informacija yra tiksli, aktuali, aiški, pakankama ir neklaidinanti. Be to, esame tvirtai įsipareigoję vykdyti teisingą ir sąžiningą rinkodarą bei lobistinę veiklą.

Investuotojų ir visuomenės pasitikėjimą išlaikome atskleidami tikrąjį savo įmonės ir jos strategijos, veiklos ir rezultatų vaizdą. Gerbiame vertybinių popierių įstatymus, todėl vienodai ir nuosekliai pateikiame pakankamą ir teisingą informaciją apie veiksnius, kurie gali turėti esminės įtakos mūsų vertybinių popierių vertei. Laikomės draudimo neteisėtai naudoti ir atskleisti viešai neatskleistą informaciją.

Siekiant užtikrinti, kad mūsų komunikacijos praktikoje būtų vadovujamasi pagrindiniais principais, pareiškimus žiniasklaidai arba kitoms suinteresuotosioms šalims gali skelbti tik įgalioti atstovai spaudai „Neste“ vardu.

### Daugiau informacijos:

- Communication Policy (Komunikacijos politika)
- Neste Corporation's Disclosure Principle („Neste“ korporacijos informacijos atskleidimo principas)
- Guidelines for Insiders (Rekomendacijos dėl viešai neatskleistos informacijos)



### Viešai neatskleistos informacijos apibrėžimas:



Viešai neatskleista informacija – tai konkretaus pobūdžio informacija, kuri nebuvo viešai paskelbta, susijusi su „Neste“ ar kita bendrove arba jos vertybiniais popieriais, ir kuri, jei būtų viešai paskelbta, greičiausiai turėtų didelį poveikį vertybinių popierių kainai.

### Turime drąsos pasisakyti ir įsikišti

Mes įsikišame, prisiimame atsakomybę ir prireikus imamės veiksmų. Norime, kad visi jaustųsi patogiai išsakydami susirūpinimą keliančius dalykus ir pasisakydami apie atvejus, kai manome, jog buvo pažeistas elgesio kodeksas arba padarytas kitas nusižengimas. Pranešimus apie įtariamus nusižengimus išnagrinėsime profesionaliai, nešališkai, konfidencialiai ir pernelyg neuždelsdami bei imsimės atitinkamų veiksmų, kad išspręstume kiekvieną praneštą atvejį. Jei atlikus tyrimą tariamas pažeidimas arba susirūpinimą kėlęs dalykas yra patvirtinamas, bus imtasi atitinkamų taisomųjų veiksmų, įskaitant galimas drausmines priemones. Keršyti asmeniui, sąžiningai pranešusiam apie įtariamą nusižengimą ar teisinę problemą, yra griežtai draudžiama ir netoleruotina.

#### Daugiau informacijos:

- Misconduct Investigation Standard (Nusižengimų tyrimo standartas)



### Ko tikimasi iš jūsų:



Pastebėjus ar įtarus „Neste“ elgesio kodekso, kitų „Neste“ nuostatų ar principų arba taikomų teisės aktų ar reglamentų pažeidimą, raginame apie tai pranešti. Norėdami pranešti apie problemą, kreipkitės į:

- Savo tiesioginį vadovą.
- Savo žmogiškųjų išteklių skyriaus kontaktinį asmenį.
- Savo regiono atitikties užtikrinimo pareigūną; vyriausiąjį atitikties užtikrinimo pareigūną arba vidaus audito viceprezidentą.
- Kai nesijaučiate patogiai kreipdamiesi į kitus kanalus, jei pageidaujate, savo susirūpinimą galite išreikšti anonimiškai, per [Ethics Online](#) platformą („Neste“ darbuotojams).

### „Neste“ verslo partneriai

- Jei pageidaujama, „Neste“ verslo partneriai ir kitos suinteresuotosios šalys gali pranešti apie įtariamus pažeidimus anonimiškai, per [Neste Ethics Online](#) platformą.



### Kaip vadovai turėtų spręsti problemas?

Tikimasi, kad mūsų lyderiai visose situacijose elgsis vadovaudamiesi lyderystės modeliu. Jei kas nors kreipiasi į jus su problema ar klausimu, turite ypatingą atsakomybę išklausti ir veikti. Siekiant išsaugoti pasitikėjimą ir apsaugoti „Neste“, labai svarbu problemas spręsti tinkamai. Atsakykite pagarbiai ir rimtai įvertinkite kiekvieną problemą. Jei nesate tikri, kaip elgtis, patarimo galite kreiptis į mūsų kanalus, skirtus problemų pranešimui.



Mes bendradarbiaujame



# Mes bendradarbiaujame

## Aktyviai bendradarbiaujame su suinteresuotomis šalimis

Vadovaudamiesi savo vizija tikime bendradarbiavimu ir norime aktyviai dalyvauti kuriant tvaresnę ateitį. Siekiant mūsų įmonės sėkmės ir veiklos priimtimumo, mums ypač svarbu suprasti suinteresuotųjų šalių požiūrį ir lūkesčius. Vykdydami įsipareigojimą bendradarbiauti ir įtraukti suinteresuotąsias šalis, galime būti mūsų pramonei svarbių interesų organizacijų nariai.

Siekiamo nuolatinio, aktyvaus ir atviro dialogo su suinteresuotomis šalimis, įskaitant klientus, tiekėjus, akcinius, darbuotojus, asociacijas, bendruomenes, mokslinių tyrimų organizacijas, politikos formuotojus, nevyriausybinės organizacijas ir žiniasklaidą, bei reguliariai atliekame jų požiūrio į mūsų veiklą peržiūrą. Tačiau veiklos peržiūra yra abipusė: mes taip pat peržiūrim ir vertiname savo suinteresuotųjų šalių veiklą, siekdami užtikrinti, kad ji atitinka mūsų reikalavimus ir standartus. Bendradarbiaujame su tiekėjais ir kitomis susijusiomis suinteresuotomis šalimis, siekdami kartu kurti novatoriškus sprendimus nuolatiniam tobulėjimui ir spręsti kilusias problemas.

Kaip įmonė mes nedalyvaujame politinėje arba religinėje veikloje ir jos neremiame. Bet kokia bendruomenės, religinė ar politinė veikla, kurią vykdomė kaip individai, turi būti aiškiai atskirta nuo „Neste“ verslo veiklos.

## Veikiame atsakingai ir laikomės įstatymų ir kitų teisės aktų

Mūsų požiūris į įsitraukimą yra labai platus – geras įmonės pilietiškumas mums reiškia būti atsakingu veikėju bendruomenėse, kuriose dirbame. Tai apima teisinę atitiktį, gerą įmonių valdymą ir etiškos verslo praktikos laikymąsi visose mūsų veiklos srityse.

Laikomės visų mūsų veiklai taikomų įstatymų ir teisės aktų. Mūsų požiūriu, tai yra minimalūs standartai. Jei vietos įstatymas ar teisės aktas skiriasi nuo mūsų elgesio kodekso, privalome užtikrinti, kad būtų laikomasi abiejų standartų. Ne visada pakanka laikytis galiojančių įstatymų. Todėl visada atsižvelgiame į savo tvirtą įsipareigojimą laikytis aukštų etikos standartų ir atsakingo verslo praktikos, išdėstytų mūsų elgesio kodekse, ir atitinkamai elgiamės.

### Daugiau informacijos:

- Corporate Governance Policy (Korporatyvinio valdymo politika)



## Mes konkuruojame sąžiningai

Tikime laisva ir sąžininga konkurencija bei ją remiame. Konkurencijos įstatymai skatina tokią konkurenciją, kuri vartotojams suteikia daugiau ir geresnių galimybių rinktis ir pirkti mažesne kaina. Konkurencijos įstatymai visame pasaulyje draudžia konkurenciją ribojančią verslo praktiką.

„Neste“ konkuruoja sąžiningai, laikydamasi visų taikomų konkurencijos ir antimonopolinių įstatymų bei kitų teisės aktų. Taikome standartus ir procedūras, kuriais būtų užtikrinama, kad mūsų direktoriai ir darbuotojai nedalyvautų antikoncepcinėje veikloje, pvz., kainų nustatymo, konfidencialios informacijos mainų su konkurentais ar kitoje konkurenciją ribojančioje veikloje ar susitarimuose.

### Daugiau informacijos:

- Competition Compliance Principle (Konkurencijos atitikties principas)



## Ko tikimasi iš jūsų:

- Visada laikykitės „Neste“ taisyklių, instrukcijų ir gairių dėl konkurencijos įstatymų ir reguliariai atnaujinkite savo žinias.
- Nesidalykite slaptais duomenimis su konkurentais. Venkite nereikalingo kontakto su konkurentais.
- Vadovaukitės „Neste“ rekomendacijomis ir taisyklėmis dėl dalyvavimo prekybos asociacijų ir pramonės atstovų posėdžiuose.
- Įsitikinkite, kad bet koks susitarimas su konkurentais, tiekėjais ar klientais atitinka taikomus konkurencijos įstatymus. Jei reikia, kreipkitės į teisininkus.
- Visada kreipkitės patarimo, kai dvejojate ar turite klausimų, susijusių su konkurencijos įstatymais ir antimonopolinėmis problemomis.



### Mes visiškai netoleruojame korupcijos

Su savo verslo partneriais elgiamės profesionaliai, sąžiningai ir lygiai, vadovaudamiesi objektyviais faktoriais be jokių asmeniškumų ar asmeninių interesų. Bendraudami su klientais, tiekėjais ir kitomis suinteresuotosiomis šalimis esame sąžiningi ir skaidrūs, nedarome įtakos jų sprendimams netinkamais mokėjimais ar privilegijomis.

Esame įsipareigoję vykdyti savo pasaulinę veiklą etiškai ir sąžiningai. Pagal šį įsipareigojimą, bet kokios formos korupcija, susijusi su „Neste“ veikla, yra nepriimtina ir netoleruotina. Taip pat reikalaujame, kad mūsų išoriniai verslo partneriai, veikiantys „Neste“ vardu, žinotų apie šį įsipareigojimą visiškai netoleruoti korupcijos ir jam pritartų.

Mes nesiuolome ir nepriimame asmeninių dovanų, kurios gali turėti neigiamos įtakos arba sukurti tokios įtakos atmosferą.

Atminkite, kad bendravimui su valstybės pareigūnais taikomos dar griežtesnės taisyklės ir kontrolė. Pavyzdžiui, net nedidelė, teisėta dovana ar svetingumas gali būti klaidingai interpretuojami kaip neteisėti kyšiai. Daugiau informacijos galima rasti mūsų Anti-Corruption Principle (Kovos su korupcija principu).

### Korupcijos apibrėžimas:

Korupcija – tai piktnaudžiavimas patikėtais įgaliojimais siekiant asmeninės naudos. Tai gali vykti įvairiais būdais, pavyzdžiui, kyšininkaujant, mokant už palankesnes sąlygas, atliekant dėkingumo mokesčius, netinkamai aukojant ir remiant, pernelyg daug dovanojant ar suteikiant svetingumo ir kilus interesų konfliktui.



### Mes vengiame interesų konfliktų

Interesų konfliktai gali kilti, kai mūsų asmeniniame gyvenime vyksta kažkas, kas gali turėti įtakos (arba kitų suvokimu gali turėti įtakos) mūsų verslo pareigoms ar sprendimams „Neste“. Pavyzdžiui, jei užimate išorines pareigas, galinčias prieštarauti jūsų darbui „Neste“, pvz., dirbate „Neste“ konkurentui, tiekėjui arba klientui, arba priimate sprendimą dėl sutarties su įmone, kuri priklauso jums arba jūsų šeimos nariams, arba ją pasirašote.

Reikia vengti situacijų, kurios galėtų sukelti interesų konfliktą tarp jūsų ir „Neste“. Visada būkite skaidrūs ir kilus įtarimui, kad gali kilti interesų konfliktas, aptarkite tai su savo vadovu. Jei dvejojate, klauskite!

#### Daugiau informacijos:

- Anti-Corruption Principle (Kovos su korupcija principas)
- Donations Principle (Aukojimo principas)
- Sponsorship Principle (Rėmimo principas)



### Pažįstame savo verslo partnerius ir laikomės prekybos sankcijų bei kovos su pinigų plovimu įstatymų

Neetiški ar neteisėti mūsų verslo partnerių veiksmai gali turėti neigiamos įtakos „Neste“. Todėl turime žinoti, kas yra mūsų verslo partneriai, kad sumažintume riziką tapti susiję ir įsitraukti į neetišką, neteisėtą ar nusikalstamą veiklą. Esame įdiegę procesus, skirtus atlikti deramą mūsų verslo partnerių patikrinimą.

Laikomės taikomų ekonominių ir prekybos sankcijų. Veikiame tarptautinės prekybos aplinkoje, importuojame ir eksportuojame produktus bei paslaugas į kelias šalis ir

iš jų, užmezgame verslo santykius su partneriais iš įvairių pramonės sektorių ir geografinių vietovių. Esame įdiegę procesus, pvz., deramo patikrinimo procesą, kad užtikrintume savo atitiktį.

Taip pat esame įsipareigoję prisidėti prie tarptautinių pastangų kovojant su pinigų plovimu ir teroristinės bei nusikalstamos veiklos finansavimu. Laikomės visų galiojančių įstatymų, draudžiančių pinigų plovimą ar finansavimą neteisėtais ar neteisėtais tikslais.

#### Daugiau informacijos:

- Trade Sanctions Principle (Prekybos sankcijų principas)
- Counterparty Risk Management Principle (Sandorio šalies rizikos valdymo principas)
- Anti-Money Laundering and Counter Terrorism Financing Standard (Kovos su pinigų plovimu ir terorizmo finansavimu standartas)



### Prekybos sankcijų apibrėžimas:

Tarptautinės prekybos sankcijos – tai ekonominių ar komercinių santykių arba kitų sričių, pavyzdžiui, transporto ir komunikacijos ar diplomatinių santykių su konkrečia valstybe ar asmenų grupėmis ir subjektais, apribojimai ar sustabdymas. Sankcijų, kaip kitų užsienio politikos priemonių dalies, tikslas – daryti įtaką tos valstybės ar grupės politikai ar veiksams, kai tokia politika ar veiksmai laikomi grėsme tarptautinei taikai ir saugumui.



### Ko tikimasi iš jūsų:

- Niekada neužsiimkite, netoleruokite ir neleiskite jokios formos korupcijos.
- Niekada nemokėkite ir nepriimkite kyšių, dėkingumo mokesčių ar mokėjimų už palankesnes sąlygas.
- Niekada neleiskite, kad jūsų asmeniniai interesai trukdytų jūsų darbo pareigoms. Jei manote, kad gali kilti interesų konfliktas, skaidriai aptarkite tai su savo vadovu ir gaukite jo pritarimą.
- Įsidėmėkite „Neste“ taisykles, susijusias su dovanomis bei svetingumu, ir jų patvirtinimo procesą.
- Aukojimo ir rėmimo atveju laikykitės nustatyto proceso.
- Pakankamai pažinkite savo verslo partnerius, nes jų veiksmai taip pat gali pakenkti „Neste“.





### Vedame tikslias finansines ir verslo ataskaitas ir nevengiame mokesčių

Tikslios ir patikimos ataskaitos yra labai svarbi mūsų verslo dalis. Siekdami užtikrinti teisėtą ir etišką verslo praktiką bei užkirsti kelią nesąžiningai veiklai, esame įsipareigoję vesti tikslias verslo ataskaitas ir apskaitą. Esame atsakingi už tai, kad informacija, kurią registruojame, apdorojame ir analizuojame, būtų tiksli ir registruojama pagal galiojančius teisės ir apskaitos principus. Neatskleistos ar neregistruotos lėšos, mokėjimai ar kvitai nesuderinami su mūsų verslo praktika ir yra draudžiami. Už tikslios, išsamios ir suprantamos informacijos apie mūsų verslą, uždarbį ir finansinę būklę pateikimą atsakingas kiekvienas darbuotojas.

Mokesčių vengimas, kai asmuo ar subjektas vengia sumokėti savo faktinę mokesstinę prievolę, yra neteisėta praktika. Nevengiame mokesčių ir nedalyvaujame agresyviame mokesčių planavime. Netoleruojame „Neste“ arba jos vardu veikiančių asmenų, kurie vengia mokesčių.

#### Daugiau informacijos:

- Neste's tax footprint („Neste“ mokesčių pėdsakas)
- Internal Control Principle (Vidaus kontrolės principas)





## Kaip pranešti apie problemą

Pastebėjus ar įtarus „Neste“ elgesio kodekso, kitų „Neste“ nuostatų ar principų arba taikomų teisės aktų ar reglamentų pažeidimą, raginame apie tai pranešti. Norėdami pranešti apie problemą, kreipkitės į:

- Savo tiesioginį vadovą.
- Savo žmogiškųjų išteklių skyriaus kontaktinį asmenį.
- Savo regiono atitikties užtikrinimo pareigūną; vyriausiąjį atitikties užtikrinimo pareigūną arba vidaus audito viceprezidentą.
- Kai nesijaučiate patogiai kreipdamiesi į kitus kanalus, jei pageidaujate, savo susirūpinimą galite išreikšti anonimiškai, per [Ethics Online](#) platformą („Neste“ darbuotojams).

### „Neste“ verslo partneriai

- Jei pageidaujama, „Neste“ verslo partneriai ir kitos suinteresuotosios šalys gali pranešti apie įtariamus pažeidimus anonimiškai, per [Neste Ethics Online](#) platformą.

